

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:269543-2021:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi software di gestione di rete
2021/S 102-269543**

Bando di gara – Servizi di pubblica utilità

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

Sezione I: Ente aggiudicatore

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Ferservizi SpA (società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato italiane SpA) in nome e per conto di Ferrovie dello Stato italiane SpA

Indirizzo postale: via Tripolitania 30

Città: Roma

Codice NUTS: IT Italia

Codice postale: 00199

Paese: Italia

E-mail: mo.venturi@ferservizi.it

Tel.: +39 0644109700

Fax: +39 0644109013

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.ferservizi.it

Indirizzo del profilo di committente: www.acquisitionlineferservizi.it

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso:

www.acquisitionlineferservizi.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.6) Principali settori di attività

Servizi ferroviari

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Servizio di gestione della reputazione online e monitoraggio web e social network h 24, 7 gg/7

Numero di riferimento: eGPA (LIN FS 63/2021)

II.1.2) Codice CPV principale

72511000 Servizi software di gestione di rete

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

L'appalto concerne l'affidamento della gestione della reputazione online e monitoraggio web e social network h 24, 7gg/7, come dettagliatamente specificato nel capitolato tecnico e nello schema di accordo quadro.

- II.1.5) **Valore totale stimato**
Valore, IVA esclusa: 2 000 000.00 EUR
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.2) **Descrizione**
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
72316000 Servizi analisi di dati
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: IT Italia
Luogo principale di esecuzione:
territorio nazionale
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Il valore complessivo del presente affidamento è pari a 2 000 000,00 EUR IVA esclusa.
L'accordo quadro che verrà sottoscritto con l'aggiudicatario avrà una durata di 24 mesi a decorrere dalla data di stipula e un importo massimo pari a 1 000 000,00 EUR IVA esclusa.
Relativamente all'individuazione e quantificazione degli oneri della sicurezza e relativi DUVRI (determinazione n. 3/2008 dell'Avcp), trattandosi di accordo quadro si precisa che, al verificarsi dei presupposti, gli stessi saranno quantificati in sede di emissione dei relativi ordini applicativi.
La stazione appaltante si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di importo, agli stessi patti e condizioni, con uno o più atti unilaterali, per ulteriori massimo 1 000 000,00 EUR IVA esclusa.
La stazione appaltante si riserva altresì la facoltà di esercitare l'opzione di estensione temporale dell'accordo quadro, prima della naturale scadenza, per un massimo di ulteriori 24 mesi, agli stessi patti e condizioni, con uno o più atti unilaterali, nell'ipotesi in cui alla scadenza dello stesso non sia esaurito l'importo massimo stabilito.
Le suddette opzioni che possono essere esercitate congiuntamente o disgiuntamente, qualora attivate, saranno comunicate all'appaltatore con posta elettronica certificata prima della scadenza dell'accordo.
Resta ferma l'applicabilità dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. 50/2016.
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
I criteri indicati di seguito
Criterio di qualità - Nome: offerta tecnica / Ponderazione: 80
Prezzo - Ponderazione: 20
- II.2.6) **Valore stimato**
Valore, IVA esclusa: 1 000 000.00 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**
Durata in mesi: 24
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**
Sono autorizzate varianti: no
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: sì
Descrizione delle opzioni:
Vedi precedente punto II.2.4).
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

CIG: 8765400CE5.

L'appalto non viene suddiviso in lotti in quanto un'eventuale suddivisione in lotti potrebbe compromettere l'economicità e l'efficienza dei servizi oggetto del contratto.

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

La partecipazione alla presente gara è consentita esclusivamente in modalità telematica. A tal fine i soggetti interessati sono tenuti a produrre in modalità telematica sul portale Acquisti di Ferservizi SpA (di seguito, per brevità, «portale»), tutta la documentazione richiesta ai fini della partecipazione e presentazione dell'offerta, pena l'irricevibilità della stessa, mediante compilazione dei campi presenti nella busta digitale sul portale e conformemente ai facsimili, questi ultimi disponibili nell'area riservata del portale, all'indirizzo Internet: www.acquisitionlineferservizi.it accessibile previa registrazione.

Requisiti richiesti a pena di esclusione:

a) iscrizione nel registro della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali, se italiani o residenti in ITALIA; in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI del D.Lgs. 50/16 e s.m.i., se provenienti da altri paesi dell'Unione senza residenza in ITALIA. In ogni caso da tali registri dovrà risultare che l'operatore economico svolge attività nel settore cui l'appalto si riferisce;

b) possesso dei requisiti di ordine generale individuati ai sensi di quanto previsto dall'art. 80 del D.Lgs. 50/16 e s.m.i..

In caso di riunione di imprese (RTI/GEIE/ConSORZI di cui all'art. 45, comma 2, lett. e) del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i.) i requisiti di cui alle precedenti lettere a) e b) debbono essere posseduti da ciascun operatore economico facente parte della riunione stessa.

Nel caso di consorzi ex art. 45, comma 2, lett. b-c, del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i. i requisiti di cui alle precedenti lettere a) e b) debbono essere posseduti dal consorzio e da tutte le imprese consorziate designate esecutrici e dichiarati da quest'ultime.

Il possesso dei suddetti requisiti dovrà essere dichiarato mediante la compilazione del DGUE e della ulteriore documentazione di gara indicata nel disciplinare di gara (di seguito «disciplinare»).

Tutte le dichiarazioni dovranno essere firmate digitalmente dai soggetti che le rendono.

Relativamente al requisito di cui alla suindicata lettera a) si precisa che dovrà essere altresì allegata copia del certificato in corso di validità o in alternativa una dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/00 riportante i dati camerali e redatta conformemente al facsimile allegato al disciplinare.

III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Al fine di consentire la massima partecipazione ma nello stesso tempo avere garanzie in merito all'affidabilità dell'operatore economico è richiesto a pena di esclusione il possesso di un fatturato generale nella misura indicata come «livello minimo di capacità».

Nel caso di riunione di imprese (RTI/GEIE/ConSORZI di cui all'art. 45, comma 2, lett. e) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.) il valore di fatturato richiesto dovrà essere posseduto per almeno il 40 % dall'operatore economico mandataria-capogruppo e ciascun operatore economico mandante dovrà possedere almeno il 10 % di quanto richiesto cumulativamente in modo che, comunque, i requisiti così sommati, posseduti dagli operatori economici

riuniti raggiungano l'importo complessivamente richiesto. La mandataria dovrà in ogni caso possedere i requisiti in misura maggioritaria.

Nel caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. il suddetto requisito dovrà essere posseduto dal consorzio stesso.

Gli operatori economici dovranno rendere la dichiarazione mediante compilazione del DGUE allegato 1 al disciplinare.

Le dichiarazioni di cui al facsimile sopra richiamato dovranno essere firmate digitalmente dai soggetti che le rendono.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

Realizzazione, nel corso degli ultimi tre esercizi finanziari (da bilancio approvato alla data di pubblicazione del bando di gara), di un fatturato medio annuo nel settore di attività a cui l'appalto si riferisce (IVA esclusa) non inferiore complessivamente a 300 000,00 EUR (trecentomila/00 euro).

III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Al fine di consentire la massima partecipazione ma nello stesso tempo avere garanzie in merito all'affidabilità del concorrente è richiesto a pena di esclusione che lo stesso abbia maturato l'esperienza per servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura nella misura indicata come «livello minimo di capacità».

Nel caso di riunione di imprese (RTI/GEIE/Conorzi di all'art. 45, comma 2, lett. e) D.Lgs. 50/16 e s.m.i.) l'operatore economico mandataria-capogruppo dovrà possedere il requisito di cui alla successiva lettera a) e/o il requisito di cui alla successiva lettera b); il requisito eventualmente non posseduto dall'operatore economico mandataria-capogruppo dovrà essere posseduto almeno da uno degli operatori economici mandanti.

Nel caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b-c D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., i suddetti requisiti dovranno essere posseduti dal consorzio stesso.

Gli operatori economici dovranno rendere la dichiarazione mediante compilazione del facsimile allegato 1 al disciplinare.

La dichiarazione di cui al facsimile sopra richiamato dovrà essere firmata digitalmente dai soggetti che la rendono.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

a) realizzazione, nel corso del triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, di un contratto di punta per l'esecuzione di servizi relativi alla gestione della reputazione online di importo (IVA esclusa) non inferiore a 80 000,00 EUR, svolti per aziende e brand di rilievo (aziende facenti parte di gruppi di società e/o a partecipazione pubblica, banche, enti, ecc.) con oltre 10 000 dipendenti operanti anche in settori internazionali;

b) realizzazione, nel corso del triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, di un contratto di punta per l'esecuzione di servizi relativi al monitoraggio web e social network di importo (IVA esclusa) non inferiore a 80 000,00 EUR, svolti per aziende e brand di rilievo (aziende facenti parte di Gruppi di società e/o a partecipazione pubblica, banche, enti, ecc.) con oltre 10 000 dipendenti operanti anche in settori internazionali.

Ai fini dei precedenti requisiti di cui alle lettere a) e b) si precisa che con il termine realizzazione deve farsi riferimento all'importo effettivamente consunto; si precisa, inoltre, che ai fini della dimostrazione dei suddetti requisiti saranno considerati come singolo contratto anche contratti prorogati o rinnovati ovvero stipulati per ampliare progressivamente le prestazioni rese dall'appaltatore in favore di un unico committente, ovvero tutti i contratti/ordini applicativi di un accordo quadro.

I requisiti di cui alle precedenti lettere a) e b), possono essere soddisfatti anche con un unico contratto di punta — o più contratti con il medesimo cliente, ivi incluse proroghe e/o rinnovi — contenente entrambi gli oggetti e di importo uguale o maggiore a quelli richiesti (ovvero almeno 80 000,00 EUR IVA esclusa per prestazioni relative alla reputazione on line e almeno 80 000,00 EUR IVA esclusa per prestazioni di monitoraggio web e social network), fermi restando i requisiti del committente ovvero aziende e brand di rilievo (aziende facenti parte di

gruppi di società e/o a partecipazione pubblica, banche, enti, ecc.) con oltre 10 000 dipendenti operanti anche in settori internazionali.

III.1.4) Norme e criteri oggettivi di partecipazione

Elenco e breve descrizione delle norme e dei criteri:

Ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 50/2016, la gara sarà espletata con il supporto di strumenti elettronici. È obbligatorio il possesso da parte del legale rappresentante di un certificato di firma digitale, in corso di validità generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art 38, comma 2 del DPR n. 445/2000 e dall'art. 65 del D.Lgs. n. 82/2005.

III.1.6) Cauzioni e garanzie richieste:

L'aggiudicatario dovrà produrre una cauzione definitiva pari a 100 000,00 EUR, non ulteriormente riducibile. Maggiori dettagli quanto alle modalità di costituzione della cauzione sono disponibili nel disciplinare e nello schema di accordo quadro.

III.1.7) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:

Le modalità di pagamento/fatturazione sono quelle di cui allo schema di accordo quadro.

III.1.8) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:

È consentita la partecipazione alla gara ai soggetti di cui agli art. 45 e ss. D.Lgs. n. 50/2016. In particolare, si precisa che è consentita la partecipazione ai consorzi ordinari di concorrenti di cui all'articolo 2602 Codice civile e ai raggruppamenti temporanei di imprese (RTI), anche non ancora formalmente costituiti.

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:

Il subappalto è ammesso alle condizioni di cui all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016, ad eccezione dei limiti stabiliti nel comma 2 che, a seguito della sentenza C-63/18, del 26.9.2019 della Corte di Giustizia europea, non trovano applicazione. Resta fermo l'obbligo per gli operatori economici di indicare all'atto dell'offerta le prestazioni o lavorazioni che intendono subappaltare e le relative quote percentuali. In mancanza di espressa indicazione in sede di offerta l'affidatario non potrà ricorrere al subappalto.

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura aperta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

L'avviso comporta la conclusione di un accordo quadro

Accordo quadro con un unico operatore

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 01/07/2021

Ora locale: 13:00

IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:

Italiano

IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte

Data: 04/07/2021

Ora locale: 10:30

Luogo:

Vedi disciplinare.

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Relativamente alle modalità di apertura delle offerte si rinvia a quanto indicato nel disciplinare di gara si prega pertanto di non tenere conto della data indicata al presente punto IV.2.7).

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.3) Informazioni complementari:

1) la procedura sarà espletata in modalità telematica sul portale, al sito: www.acquisitionlineferservizi.it, dove è disponibile dal giorno 31.5.2021 unitamente al presente bando di gara, disciplinare ed allegati. Non sono ammesse offerte presentate con modalità differenti. Eventuale documentazione non trasmessa sul portale si considererà come non pervenuta. Per la registrazione al portale si rinvia al paragrafo «Modalità di registrazione al portale e presentazione della documentazione di gara e delle offerte telematiche» del disciplinare. Per supporto alla registrazione e allo svolgimento delle operazioni all'interno del portale, potrà essere contattato il tel. +39 02266002680;

2) tutta la documentazione richiesta deve, pena l'irricevibilità, essere redatta in lingua italiana o con annessa traduzione in tale lingua certificata conforme al testo straniero dalla competente rappresentanza diplomatica o consolare ovvero da un traduttore ufficiale;

3) tutti i file allegati al portale (dichiarazioni e/o documenti scansionati) dovranno essere firmati digitalmente, a pena di esclusione, dal rappresentante legale dell'operatore economico concorrente o procuratore munito di appositi poteri. In tal caso, qualora i poteri del firmatario non risultino dal certificato di iscrizione alla CCIAA, dovrà essere inserita a portale, pena l'esclusione, idonea documentazione firmata digitalmente, attestante che il firmatario della documentazione di gara è munito dei poteri necessari per impegnare in via definitiva il concorrente. In caso di RTI o consorzio già costituito alla documentazione deve essere allegato, in copia autentica, il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria o l'atto costitutivo del

consorzio; in mancanza, la documentazione e l'offerta devono essere firmate digitalmente dai rappresentanti legali di tutti gli operatori economici associati o consorziati;

4) la tempestività della domanda di partecipazione e/o delle offerte sarà certificata dal portale;

5) relativamente all'avvalimento si rinvia all'art. 89, D.Lgs. 50/16 e s.m.i.;

6) la stazione appaltante nelle ipotesi di cui al co. 1 dell'art. 110, D.Lgs. 50/16 e s.m.i. si riserva la facoltà di scorrere la graduatoria di gara, fermo restando che l'eventuale successivo affidamento avverrà alle condizioni proposte in gara dal soggetto interpellato per lo stesso;

7) per la disciplina del trattamento dei dati personali si rinvia alla documentazione di gara (disciplinare e schema di accordo quadro);

8) ai sensi dell'art. 31, comma 10, del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i., responsabile del procedimento per la fase dell'affidamento, è Maria Manduca; responsabile del procedimento per la fase esecutiva è il responsabile pro tempore della direzione centrale Comunicazione esterna di Ferrovie dello Stato italiane SpA;

9) ai sensi dell'art. 83, co. 9 del D.Lgs. 50/16 e s.m.i. le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, con esclusione di quelle afferenti all'offerta tecnica ed economica, possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio. In merito alle modalità e ai termini di regolarizzazione si rinvia al disciplinare;

10) eventuali quesiti o chiarimenti potranno essere richiesti, in lingua italiana, attraverso il portale entro e non oltre le ore 13:00 del giorno 17.6.2021;

11) il subappalto è ammesso secondo quanto riportato al punto III.2.2);

12) la stazione appaltante intende esaminare le offerte tecniche ed economiche prima della verifica dell'idoneità degli offerenti; in tal caso, troveranno applicazione le disposizioni di cui all'art. 133, comma 8 del D.Lgs. 50/16 e s.m.i.;

13) la presente procedura non comporta per la stazione appaltante l'obbligo di affidamento ed in nessun caso ai concorrenti, ivi compreso l'aggiudicatario, potrà spettare alcun rimborso per la mancata conclusione della procedura.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale amministrativo regionale del Lazio
Indirizzo postale: via Flaminia 189
Città: Roma
Codice postale: 00198
Paese: Italia

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:
Ricorsi avverso il presente avviso dovranno essere notificati nei termini di legge.

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

24/05/2021